

令和6年度 白鳥会の苦情受付と結果 報告書

白鳥保育園

苦情受付なし

白鳥南保育園

苦情受付なし

青山保育園

(1・苦情受付)

- ・1歳児保護者から。

午睡後に子どもの手の甲に歯形があり、他児とのトラブルがなかったため、自分で噛んでしまったかもしれないことを伝えると、そんなことはしないと思う。とのことで、園が隠しているのではないかと。とのことだった。

(1・意見・要望等の原因と結果)

- ・よくよく話を聞くと入園3日目にも説明のない傷があったようで、日ごろの信頼関係ができていなかったこと、対応した職員の言葉足らずだったことが原因だったように思う。
- ・園内で原因のわからない怪我が起こってしまったことに対して謝罪し、理解していただいた。

特別養護老人ホーム

苦情受付なし